

主頁 > 港聞 > 社會

蜂擁外遊 | 入境處疫情後首次在旅遊展設置攤位 提醒市民出行注意事項

社會 更新時間：01:50 2023-06-16



入境處總入境事務主任 (國際協作) 蔡宇飛

市民通關後蜂擁外遊
入境處於疫情後
首次在旅遊展設置攤位
提醒市民出行注意事項

市民於通關後蜂擁外遊，適逢第37屆「香港國際旅遊展2023」於會展舉行，入境處於疫情後首次在旅遊展中設置攤位，向市民介紹「協助在外香港居民小組」（下稱「小組」）的工作和求助途徑，並提醒市民外遊時要注意的事項。入境處總入境事務主任（國際協作）蔡宇飛表示，市民出發前應先了解目的地的安全形勢、備存數份旅行證件的副本等。另外，「港車北上」將於7月1日起實施，蔡宇飛特別提醒駕車市民要注意內地的交通規則。此外，他亦提醒市民不要濫用求助熱綫。

今年首5個月共接獲1103宗求助 預計今年內的求助個案將回升至約2700宗

蔡宇飛昨日(15日)接受訪問時表示，小組今年首5個月共接獲1103宗求助，隨着外遊人數增加，預計今年內的求助個案將回升至約2700宗。如市民外遊遇上事故，可循四種方式求助，包括致電24小時求助熱綫1868；透過「入境處流動應用程式」以網絡數據致電1868熱綫；發送訊息至1868WhatsApp熱綫；及提交網上求助表格。



蔡宇飛表示，截至5月底，就1868WhatsApp求助熱綫，合共收到約1700宗求助或查詢，惟當中只有約一成屬真正的境外港人求助個案，包括遺失證件或發生意外，其餘則是有關簽證、身分證等文件的提交事宜。他呼籲，市民切勿濫用求助熱綫。他又指，若市民外遊時遺失旅遊證件，小組收到求助後，會在數小時至半日內把個案轉交予相關國家的駐外領事館，領事館會在幾日內發出緊急旅遊證件。

暑假將至，迎來旅遊旺季，蔡宇飛向市民提供幾個外遊貼士。他表示，市民出發前應先了解目的地的安全形勢，可透過保安局的「外遊警示制度」，了解目的地的安全風險及相關資訊。其次，他提醒市民備妥旅行證件，並辦妥簽證，及建議準備數份副本，部分存放在行李箱，部分則放在手袋，若不幸遺失旅行證件，可辦理緊急旅行證件。此外，亦要購買適合的旅遊保險，並和家人及朋友保持聯繫。

「港車北上」7月1日起實施 港人駕車北上要留意內地交通規則及道路設計

交通方面，有部分市民或選擇自駕遊；蔡宇飛提醒市民駕車前要先檢查車輛，事先了解當地天氣及交通規則，並預早計畫行程。若要在雪地駕車，配備雪胎會更加安全。此外，「港車北上」將於7月1日起實施，蔡宇飛表示，兩地交通規則差異頗大，內地車輛屬左軚車，港人駕車北上應要留意交通規則及道路設計，例如迴旋處方向等。

蔡宇飛表示，小組目前有500人隨時候命，當有大型事故發生，會迅速調配人手，接聽求助電話，甚至派員到當地協助。

他又指，為提升小組專業水平，入境處今年初開辦「全球緊急支援服務」專業證書課程，有30名入境處人員完成受訓，他們完成該課程後，會獲頒發屬香港資歷架構第四級的專業證書，級別與副學士學位或高級文憑同等，入境處感謝外交部駐港特派員公署的支持，派員為他們講解領事保護的相關資訊，提升該處的專業水平，為市民提供更優質的服務。

記者 朱慧恩

https://www.stheadline.com/society/3243301/蜂擁外遊入境處疫情後首次在旅遊展設置攤位-提醒市民出行注意事項?utm_source=sthwebshare&utm_medium=referral